



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

Autoritatea de Siguranță Feroviară Română - ASFR

Calea Griviței nr. 393, Sector 1, București

Cod poștal 010719, Cod Fiscal: 48008564, E-mail: office.asfr@sigurantaferoviara.ro

website: www.sigurantaferoviara.ro

Serviciul Comunicare

Nr. 1030 / 73 / 27.01.2026

APROBAT
Director General
Petru BOGDAN

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada iulie - decembrie 2025

Activitatea de soluționare a petițiilor adresate autorităților și instituțiilor publice este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, publicată în Monitorul Oficial nr. 84 din 1 februarie 2002 și modificată prin Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Conform art. 2 al Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, „prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.”

Potrivit prevederilor art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor”, iar „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.”

Conform art. 6 (1) al Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, „autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari”. Prin urmare, în conformitate cu prevederile art. 48 lit. f) al Ordinului Ministrului Transporturilor și Infrastructurii nr. 688 din 21 februarie 2024 privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Autorității de Siguranță Feroviară Române – ASFR, Serviciului Comunicare i-a revenit, până la data de 15.10.2025, atribuția de a formula „răspunsuri la petiții în termenele stabilite de reglementările specifice în vigoare”.

Începând cu data de 16.10.2025, conform prevederilor OMTI nr. 1959/16.10.2025, compartimentul desemnat în cadrul ASFR pentru activitatea de soluționare a petițiilor este Serviciul Juridic, iar începând cu data de 16.12.2025, activitatea de soluționare a petițiilor a revenit Serviciului Comunicare, potrivit modificărilor și completărilor la Regulamentul de Organizare și Funcționare al Autorității de Siguranță Feroviară Române – ASFR, aprobat prin OMTI nr. 2243/16.12.2025.

Având în vedere art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, care prevede analizarea de către autoritățile și instituțiile publice a activității „proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”, s-a elaborat prezentul raport privind activitatea de soluționare a petițiilor, care acoperă perioada 30.06.2025 - 31.12.2025, după cum urmează:

I. În perioada 01.07.2025 - 16.10.2025, au fost adresate și înregistrate la Autoritatea de Siguranță Feroviară Română – ASFR, și soluționate de către Serviciul Comunicare, un număr de **14** petiții, dintre care **4** adresate de persoane fizice, **10** de persoane juridice. Nu au existat petiții transmise în mod eronat către ASFR. Dintre petițiile înregistrate la ASFR, **2** petiții au fost adresate direct ASFR, iar **8** au fost redirecționate de alte autorități și instituții publice în vederea soluționării de către ASFR.

Petițiile primite au avut ca obiect următoarele:

- 8 sesizări privind serviciile prestate de către operatorii de transport feroviar de călători;
- 2 sesizări privind nerespectarea legislației în vigoare;
- 4 sesizări privind starea tehnică a infrastructurii și respectiv a materialului rulant.

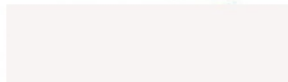
II. În perioada 16.10.2025 - 16.12.2025, au fost adresate și înregistrate la Autoritatea de Siguranță Feroviară Română – ASFR, și soluționate de către Serviciul Juridic, un număr de **3** petiții adresate de către persoane juridice în vederea soluționării. Petițiile primite au avut ca obiect starea tehnică a infrastructurii și, respectiv, a materialului rulant.

III. În perioada 16.12.2025 - 31.12.2025, a fost adresată și înregistrată la Autoritatea de Siguranță Feroviară Română – ASFR, și soluționată de către Serviciul Comunicare, **1 (una)** petiție, având ca obiect starea tehnică a infrastructurii.

În perioada de raportare 01.07.2025 – 31.12.2025, dintre cele **18** petiții înregistrate de ASFR, **18** au fost soluționate de ASFR.

Termenul legal de răspuns de 30 zile de la data înregistrării petiției, precum și modul de soluționare a petițiilor a fost respectat pentru un număr de 13 petiții, conform Ordonanței guvernului nr. 27/2002, iar pentru un număr de 5 petiții a fost necesară prelungirea termenului de răspuns, datorită faptului că au fost solicitate clarificări conducerii operatorului economic S.N.T.F.C „C.F.R Călători” SA cu privire la aspectele semnalate în petiții, clarificări care au comunicate cu întârziere de către acest operator economic.

Șef Serviciu Comunicare
Mihai ROȘCA



Întocmit: Adina Moldovan

