



Serviciul Comunicare
Nr. 1030 / 509 / 10.07.2025

A P R O B A T
DIRECTOR GENERAL
Petru BOGDAN

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada ianuarie – iunie 2025

Activitatea de soluționare a petițiilor adresate autorităților și instituțiilor publice este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, publicată în Monitorul Oficial nr. 84 din 1 februarie 2002 și modificată prin Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Conform art. 2 al Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, ”prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.”

Potrivit prevederilor art. 51 din Constituția României, ”cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor”, iar ”autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.”

Conform art. 6 (1) al Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, ”autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari”. Prin urmare, în conformitate cu art. 48 lit. f) la Ordinul Ministrului Transporturilor și Infrastructurii nr. 688 din 21 februarie 2024 privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Autorității de Siguranță Feroviară Române – ASFR, Serviciului Comunicare îi revine atribuția de a formula ”răspunsuri la petiții în termenele stabilite de reglementările specifice în vigoare”.

Având în vedere prevederile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, care prevede analizarea de către autoritățile și instituțiile publice a activității ”proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”, s-a elaborat prezentul raport privind activitatea de soluționare a petițiilor, care acoperă perioada 01.01.2025 – 30.06.2025.

Astfel, în perioada 01.01.2025 – 30.06.2025, au fost adresate și înregistrate de către Autoritatea de Siguranță Feroviară Română 16 petiții, dintre care 14 adresate de persoane fizice, 2 de persoane juridice și nu au fost petiții transmise în mod eronat către ASFR. Dintre acestea, un nr. de 11 petiții au

fost adresate direct ASFR, iar **5** au fost redirectionate de alte autorități și instituții publice în vederea soluționării de către ASFR.

Petițiile primite au avut ca obiect următoarele:

- Sesizări privind serviciile prestate de către operatorii de transport feroviar de călători - 5
- Sesizări privind propuneri și observații la proiectele de acte normative promovate de ASFR - 0
- Sesizări privind nerespectarea legislației în vigoare - 8
- Informații privind starea tehnică a infrastructurii și respectiv a materialului rulant - 3
- Sesizări transmise eronat către ASFR - 0

În perioada de raportare, dintre cele **16** petiții înregistrate de ASFR, **16** au fost soluționate de ASFR.

Termenul legal de răspuns de 30 zile de la data înregistrării petiției, precum și modul de soluționare a petițiilor, conform Ordonanței guvernului nr. 27/2002, au fost respectate în cazul tuturor petițiilor înregistrate de Autoritatea de Siguranță Feroviară Română – ASFR în perioada ianuarie – iunie 2025.

Șef Serviciu Comunicare
Mihai ROȘCA

